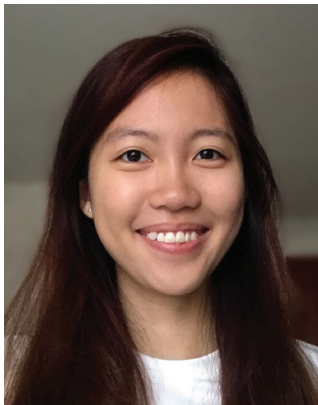


认识我们的学生助手代表

如果要探讨 Singapore Life Panel® (新加坡生活与健康研究) 为何能够获得令人羡慕的高回复率，那就不得不说我们背后的推动力量——学生助手。每个月，我们的学生助手都会不辞辛劳地提醒和鼓励受访者完成问卷调查、处理受访者面临的多数问题、通过电话或亲自前往新加坡各个地点帮助受访者完成问卷调查，并且始终在有需要时，通过执行行政工作或在老龄化经济研究中心的活动中担任招待员和支持人员的方式，为老龄化经济研究中心的运作提供帮助。在众多学生助手中，我们很荣幸能访问其中的两位代表——Jenny Lim 和 Mohd Lukman。

“有位受访者亲自前来新加坡管理大学完成问卷调查。起初，我因为他长得有点凶而不敢接近他，但在和他聊天后，我发现他是一个很好的人。他很担心自己的兄弟并希望兄弟改正过错。我也只能劝他多多鼓励自己的兄弟。”



Jenny Lim 是新加坡管理大学会计学院的二年级学生。当时，正在为交流计划而找工作存钱的她收到了老龄化经济研究中心的电子邮件。

至今，Jenny 已在老龄化经济研究中心工作 6 个月，每星期平均工作 10 至 15 小时。Jenny 觉得与乐龄人士接触更容易。她认为：

“与乐龄人士交流没那么复杂。”

在呼叫中心工作的第一天，Jenny 感到十分紧张。在极度紧张的情况下，她开始致电自己的第一位受访者。“我当时说话都结巴了，但很快的我发现其实对方的人很好。”随着自己致电受访者的经验越来越多，Jenny 的信心得到了提高。如今，她已是呼叫中心的一把好手了。就如一些受访者很喜欢与别人说话一样，Jenny 每次也非常期待前来老龄化经济研究中心工作！

“我和其他学生助手都会在午餐等休息时一起说话。谈话中我们发现，当受访者与我们分享他们正在经历的艰难时刻的时候，这些内容都会让我们感触颇深。我希望我们每月与受访者的交流能让他们在生活中有所期待。”

Mohd Lukman 是老龄化经济研究中心的学生助手“先锋”。他在2015年4月参加中心的活动，负责联络还未回应我们寄出的信函的受访者。“我们从早上9点工作到下午5点。起初我们根本没想到，原来从一个住址走到下个住址并不是纸上谈兵那么容易。”



Lukman 的挨家挨户敲门工作持续了3个星期。当初，

他为了即将前往的法国鲁昂交流计划而决定报名工作，赚取额外零用钱。今年一月，Lukman 完成了交流计划，并认为这段日子是他“人生中最精彩的阶段！”他曾学过法语作为第三语言，并对终于能够学以致用而感到满意。

这位在经济学院修读最后一年的学生即将在2018年4月完成学业。到时也将是他在老龄化经济研究中心工作满3年的日子。每星期，他都能够投入近15小时的时间在我们的工作上。

尽管将自己形容为一个性格内向的人，但 Lukman 觉得通过电话与受访者交谈是一件蛮轻松的事情。“我很庆幸自己有机会能够与年纪一般比我大一倍的受访者交谈。交谈时，他们不会因为我年纪比较轻而对我有所保留；他们愿意与我分享生活中比较私人的一面。对此，他们大可放心，我不会背叛他们对我的信任。我将始终把我在老龄化经济研究中心的这段岁月视为一个在新加坡管理大学修读的不计学分，但宝贵十足的科目！”

Spending in the Singapore Life Panel® (新加坡生活与健康研究) 的消费调查结果

主要消费类别

每个月里，我们都很荣幸能收到热心的受访者们针对 44 项精细化分的类别，向我们告知他们的消费方式。老龄化经济研究中心的数据科学团队已根据这些回复，分析每户家庭在每一个类别中的消费水准。

根据分析，我们发现日常生活用品占了家庭支出最大的部份——即总支出的 11%。紧接着的便是房屋贷款。在第三和第四位，则是旅游和假日出行；这再次验证了我们国人确实很喜欢旅行！



#1 日常生活用品
(食材和饮料)
每月支出的 11%



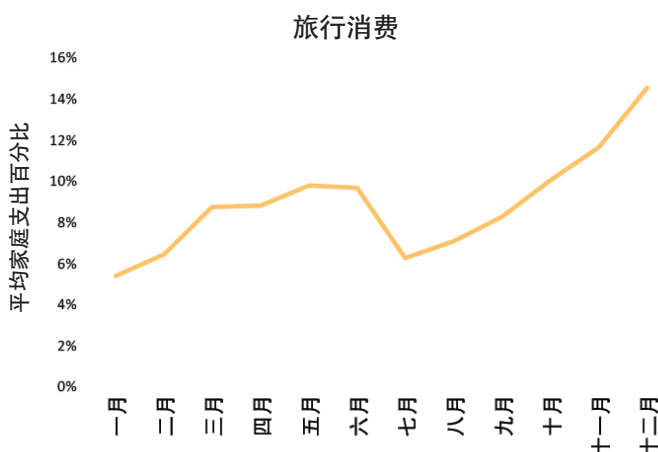
#2 房屋贷款
每月支出的 11%



#3 旅行
每月支出的 8%

旅行

随着我们收集满 2017 全年的回复，我们将能探讨受访者在这一年内如何分配他们的财务支出。纵观全年，受访者在旅游团配套和假日出行的花费一直上下浮动，最高时是在 12 月份，占家庭开支的 15%。这是因为在这期间，人们在收到年度花红后，都会计划出国度假。



礼金和捐款



在农历新年期间，人们向亲戚朋友赠送的礼金红包是平时的一倍。

同样地，庆祝开斋节的受访者在这一期间所提供的慈善捐款也是平时的一倍。



在开斋节和屠妖节期间，受访者的礼金红包也增加了近一半。

会面地点

如有需要，请前往如下任何所列地点，在我们学生助手的帮助下完成问卷调查。请拨打本中心的热线号码，了解具体的日期和时间。

碧山

Mind Stretcher, 510 Bishan Street 13
#03-01 Singapore 570510

红山

Recovery Accountants, 164 Bukit Merah Central
#03-3655, Singapore 150164

裕廊东

Regus Business Lounge, 21 Jurong East Central 1
Jurong Regional Library Level 1, Singapore 609732

淡滨尼

NTUC Income Building, 300 Tampines Avenue 5
Level 9 Tampines Junction, Singapore 529653

三巴旺

Just Edu Learning Centre, 30 Sembawang Drive
#04-04 Sun Plaza, Singapore 757713

调查日期

- 四月份问卷调查: 2018年4月1日 - 22日
- 五月份问卷调查: 2018年5月1日 - 20日
- 六月份问卷调查: 2018年6月1日 - 24日

保密性及您的隐私

我们将完全按照由新加坡个人资料保护委员会在 2012 年制定的年制定的《个人资料保护法令》(PDPA) 对您提供给我们的资料进行严格保密。

联系我们

如果您更换了住址或电话号码，需要获取任何有关完成问卷调查方面的帮助，有任何疑问，或希望提出反馈，请拨打老龄化经济研究中心热线：**6808 7910** (星期一至星期五，上午 9 时至傍晚 5 时)，或发送电邮至 slp@smu.edu.sg，与我们取得联系。我们将乐意为您服务。